

Beeldbellen: zo bent u goed voorbereid

U kunt voor het beeldgesprek alvast wat dingen opzoeken over uw pensioen. Of uw beeldgesprek nou over uw pensionering, nabestaandenpensioen of arbeidsongeschiktheidspensioen gaat. Bekijk alvast de algemene informatie op deze website en log in op mijn.alliancepensioenen.nl.

Ga vervolgens naar 'Mijn pensioen bij' en 'Mijn situatie verandert'. Daar vindt u bijvoorbeeld informatie over (de hoogte van) uw partnerpensioen en wat er gebeurt bij arbeidsongeschiktheid.

Ook op uw Uniform Pensioenoverzicht (UPO) en mijnpensioenoverzicht.nl vindt u meer informatie. Uw UPO vindt u op mijn.alliancepensioenen.nl onder 'Mijn archief'. Zo bent u goed voorbereid voor uw beeldgesprek.

Zeker weten dat alles goed werkt?

Om het beeldgesprek goed te laten verlopen, is het volgende belangrijk:

- Zorg voor een stabiele wifi-verbinding of 4G-dekking.
- Zoek een rustige ruimte waar u het gesprek (privé) kunt voeren.
- Gebruik als browser Google Chrome, Apple Safari of Mozilla Firefox. Met Internet Explorer kunt u helaas niet beeldbellen.
- Wilt u uw scherm delen? Bel dan in met uw laptop of vaste computer met als browser Google Chrome. En zet alvast de documenten open die u wilt laten zien.
- Gebruik bij voorkeur een webcam. U bepaalt zelf of u te zien bent voor onze pensioenspecialist.

Tip: probeer alvast een keer in te loggen

U logt in via de button in de bevestigingsmail die u van ons ontvangt. Of door de link te kopiëren en in uw browser (niet Internet Explorer) te plakken. Zo kunt u alvast uw beeld, geluid en microfoon testen. Wilt u ook samen met onze pensioenspecialist naar uw pensioengegevens kijken? Probeer dan ook alvast een keer in te loggen op mijn.alliancepensioenen.nl.

Meer weten?

Is beeldbellen wel veilig?

Een gesprek over uw pensioen is heel persoonlijk. Beeldbellen doet u dan ook in een beveiligde online omgeving met een unieke link. Zo zorgen we ervoor dat uw privacy gewaarborgd is.

Kan ik de afspraak voor mijn videogesprek annuleren of wijzigen?

U wijzigt of annuleert uw afspraak eenvoudig via de linkjes in de bevestigingsmail die u heeft ontvangen.

Hoe deel ik mijn scherm?

1. Als u in het gesprek zit, klikt u op het linker icoontje onderaan het scherm.



2. Kies voor de middelste optie (App venster)

3. Selecteer dat wat u wilt delen en klik op 'Delen'